

## Code of Ethics: Living our Values

The National Bank of Oman is committed to the highest standards of responsible banking in all areas of its business.

The Management and Staff of the Bank remain dedicated to the Corporate values included in the Bank's Code of Ethics and constantly endeavor to live up to the same in their day to day interactions with all customers and stakeholders.

The following values represent what we believe in as individuals and as a team, and these values determine how we interact with our customers, our shareholders, our community and one another:

### OUR VALUES

#### Customer First

Passionately focus on driving customer value. Meeting and exceeding expectations and serving them with infectious enthusiasm. Be caring and devoted to Service Excellence, putting our customers' needs at the heart of everything we do.

#### One Bank

Be joined up as a team, work together to achieve success. Use every opportunity to deeply collaborate, cross pollinate or align objectives. Make the best use of our infrastructure and resources. Build synergies between business units.

#### Execution

Get things done, quickly and intelligently. Create an atmosphere that energizes and engages others. Embrace change for the growth opportunities it brings. Reward performance and celebrate results. Stay intolerant of bureaucracy for the sake of bureaucracy.

#### Quality

Insist on excellence and do things right the first time with thoughtful and deliberate planning. Make difficult decisions when it's the right thing to do. Motivate and hold each other accountable. Be passionate about everything we do.

#### Integrity

Exercise sound judgment and the highest standards of ethical behavior. Be direct, transparent and truthful. Respect each other and appreciate our diversity of perspectives. Be fully compliant with regulations of the country.

## معايير السلوك الأخلاقي المهني: ممثلون بقيمنا

يلتزم البنك الوطني العماني بأعلى المعايير المتعلقة بالعمل المصرفي المسؤول في كافة جوانب أعماله التجارية.

لقد ظل موظفو البنك وأفراد إدارته العليا ملتزمون بالقيم المؤسسية المضمنة في "معايير السلوك الأخلاقي المهني" الخاصة بالبنك، ويسعون دائماً إلى الامتثال بهذه القيم في جميع معاملاتهم اليومية مع كافة العملاء وأصحاب المصلحة في البنك.

تمثل القيم التالية معتقداتنا كأفراد وكفريق واحد، وهذه القيم تحدد كيفية تفاعلنا مع عملائنا، ومساهمتنا، ومجتمعنا ومع بعضنا البعض:

### قِيَمُنَا

#### العمل أولاً

التركيز بنشاط على مضاعفة قيمة العميل. تلبية التوقعات وتجاوزها وخدمة العملاء بجماس كبير. أن نكون مهتمين وملتزمين بجودة الخدمة، وأن نضع احتياجات عملائنا في صميم كل ما نقوم به.

#### بنك واحد

العمل كفريق واحد، والعمل معاً لتحقيق النجاح. استخدام كل فرصة ممكنة للتعاون الوثيق، وتبادل الآراء ومواءمة الأهداف. استخدام بنيتنا الأساسية ومواردنا الاستخدام الأمثل. توحيد الجهود بين وحدات الأعمال.

#### التنفيذ

سرعة إنجاز ما علينا من واجبات بذكاء. إنشاء بيئة تحفز الآخرين. تقبل التغيير لما يجلبه معه من فرص للنمو. مكافأة الأداء والاحتفال بالنتائج. عدم تقبل البيروقراطية لمجرد البيروقراطية.

#### الجودة

الإلحاح على التميز والتنفيذ بالصورة الصحيحة من المرة الأولى من خلال التخطيط المدروس والمتأن. اتخاذ القرارات الصعبة إذا كانت هي الشيء الصحيح الذي ينبغي عمله. التحفيز المتبادل مع المحاسبة. التحمس لكل الأعمال التي نقوم به.

#### الاستقامة والنزاهة

الالتزام بالحكم السليم وأعلى معايير السلوك الأخلاقي. تبني الصراحة، والشفافية والصدق. الاحترام المتبادل، وتقدير وجهات النظر المتباينة. الالتزام بالأنظمة المعمول بها في البلاد.

Ahmed Al Musalmi  
Chief Executive Officer

أحمد المسلمي  
الرئيس التنفيذي